

Инструкция по работе с порталом

www.mydsr.ru

РЕГИСТРАЦИЯ

😳 Для самых родных

 Для регистрации на портале, вам необходимо перейти на страницу сайта www.mydsr.ru, нажать кнопку Войти в ИСПП

Вас перенаправит на страницу входа в систему, выберите

О проекте Идентификаторы Документы Вопрос-Ответ



Введите номер телефона, который был предоставлен в образовательную организацию и нажмите «Найти». Если ваш телефон не найден, обратитесь в службу поддержки.

Введите номер телефона
Регистрация ведется через систему питания. Пожалуйста укажите номер телефона, который связан со школьной системой питания ECafe.
+7
НАЙТИ
Вернуться к странице входа

После того, как ваши данные были найдены в системе, вам необходимо подтвердить их.

Подтверждение данных	
Дамир Маратович М. • Арина Александровна Ч. Счет: 85834331 • Александра Александровна К. Счет: 85800845	
ВСЁ ПРАВИЛЬНО	
Нет, это не я	
Вернуться к странице входа	
Настройка пользователя	4
 Настройка пользователя +7000000000	1
Настройка пользователя +70000000000 * По умолчанию, в качестве логина используется ваш телефона. Вы можете сменить логин сейчас или позжи настройках профиля.	1 номер е, в
Настройка пользователя +70000000000 * По умолчанию, в качестве логина используется ваш телефона. Вы можете сменить логин сейчас или позжи настройках профиля.	Р номер е, в
Настройка пользователя +7000000000 * По умолчанию, в качестве логина используется ваш телефона. Вы можете сменить логин сейчас или позжи настройках профиля.	1 номер е, в
Настройка пользователя +7000000000 * По умолчанию, в качестве логина используется ваш телефона. Вы можете сменить логин сейчас или позжи настройках профиля.	1 номер е, в © Ж
Настройка пользователя +7000000000 * По умолчанию, в качестве логина используется ваш телефона. Вы можете сменить логин сейчас или позжи настройках профиля. Я согласен с политикой <u>обработки моих персональ</u>	1 номер е, в © ных данных

 Последний шаг, это подтверждение регистрации. На ранее указанный номер телефона отправлено сообщение с кодом подтверждения регистрации.

АВТОРИЗАЦИЯ

Для продолжения входа в личный кабинет, на сайт www.mydsr.ru нажимаем «Вход» и переходим на страницу авторизации, затем вводим данные для входа (логин и пароль) и жмем «Войти».



восстановление пароля

Для восстановления пароля, переходим на страницу авторизации сайта www.mydsr.ru и выбираем «Забыли пароль?»



В появившемся окне вводим номер телефона, который использовался для входа на сайт ранее.

Восстановление доступа к странице Пожалуйста, укажите телефон, который Вы использовали для входа на сайт. +700000000 ДАЛЕЕ

Вернуться к странице входа

На указанный номер телефона придет смс с кодом, введите его.

Введите код из смс

Мы отправили на ваш телефон смс с кодом для сброса пароля. Код действителен в течение 3 минут

	1717 - 1 . 1917 - 1	
	ДАЛЕЕ	
9 7	Вернуться к странице входа	

(* 1952) (** 28 (**))

Придумайте новый пароль для входа на сайт и нажмите «Сохранить пароль»

СОХРАНИТЬ ПАРОЛЬ	
Повторите пароль	Ľ
Введите пароль	Ľ

Вернуться к странице входа

ОПИСАНИЕ БУФЕТА

На вкладке «Буфет», вы можете ограничить список товаров, доступных для покупки ребенку. Все товары разбиты по категориям.

Финансы	вуфет	турникеты	предзаказ	
писок разр	ешенных пр	одуктов		
Сохранит	ь список			
Вендинг	Выпечка	Кондитерка		
Поиск			Q	Все продукть
Choco Pie				15,00 py6
Арахис в молоч	ном шоколаде Уо	ta		20.00 py6

После редактирования списка продуктов, необходимо сохранить изменения, нажав кнопку «Сохранить список».

лимиты

Во вкладке «финансы», вы можете поставить ограничение на суточные траты ребенка. Для редактирования лимита, необходимо нажать на кнопку «Дневной лимит».

	Финансы	Баланс: Чащина Арина (тестовый)		
₽	Буфет	Всего средств:	32,00 руб.	
TUDHUKATH	Зарезервировано:	0,00 руб.		
9	Typhinkerbi	В свободном остатке:	32,00 руб.	
Ψ¶	Предзаказ питания			
	Библиотека	<u>Дневнои лимит:</u>	2000,00 py6.	

Для ограничения трат, необходимо поставить сумму более нуля. В случае, если установлено значение 0, то лимит отключится.

Лимит <mark>(</mark> в рублях)	100,00		
		✓ ПОДТВЕРДИТЬ	OTMEHA

Дневной лимит не распространяется на предзаказанное питание (зарезервированные средства). Таким образом, если поставить дневной лимит менее стоимости обеда/завтрака, то ребенок все равно сможет оплатить его на кассе.

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

 Стоит отметить, что лицевой счет закреплен за ребенком.
 При пополнении счета, пополняется счет конкретного ребенка.
 Соответственно, если у вас зарегистрировано несколько детей, пополнять баланс надо каждому ребенку индивидуально.

Пополнение счета «Единой карты школьника» через сайт www.mydsr.ru
 Во вкладке «Финансы», выберите ребенка. Ознакомьтесь с правилами оплаты, введите необходимую сумму и нажмите кнопку «Пополнить»

8	Финансы	Баланс: Чащина Арина (тестовый) 🕇			
₽	Буфет Всего средств: 32,00 руб.		Всего средств:		
(1)	Турникеты	Зарезервировано: В свободном остатке:		0,00 руб. 32.00 руб.	
Ψ٩	Предзаказ питания			2000.00 av6	
	Библиотека	дневной лимит.		2000,00 руб.	
	Дневник	С правилами оплаты со	огласен		
	Транспорт	Введите сумму	руб.	Пополнить	
Å	Доп. образование				

Подтвердите пополнение счета и введите платежные реквизиты.

Тодтверждение пополнения 🗱	По карте		🕝 СБЕР БАНК	MIR
Александра Александровна Копылова МБОУ Лицей ДЕРЖАВА г.Обнинск, 7-А Счёт: 85800845	Номер карты	СVС/СVV-код	Введите Ваш код Магазен: mydsru Описание: Сумая 100.00 Б Дати: 300320 Новер карпы: оточности	UB 21
Сумма пополнения	Сохранить карту в Сбер ID ?		Сулоцазиевая код сил напрачитет на саш ножер тет Пождуйста, проерито реканзиты транзакции и веер одноразовый код Одноразревий код	
		Оплатить	Повторная отправка через 4 секун	ды 5
✓ ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНА	Нажимая кнопку с услови	«Оплатить», я соглашаюсь ями ПАО Сбербанк	Выход	Помоц

 Введите пароль, который придет вам по смс, чтобы подтвердить факт оплаты.

> Платёж одобрен Вернуться в личный кабинет

Баланс пополнен. При необходимости можете вернуться в личный кабинет.

СВОДКА ПО ПРЕДЗАКАЗУ ПИТАНИЯ

Зайдите в личный кабинет на сайте www.mydsr.ru. В правом меню выберите ребенка, на которого необходимо составить план питания.

ч A Чащина Арина (тестовый) Алиса Евгеньевна Полосина МБОУ Лицей ДЕРЖАВА г.Обнинск, 11-Б Школа №4г. Обнинск, 2-А Счёт: 85834331 Счёт: 86708443 BT Чт BT Cp Чт Пт Пн Cp Пт Пн 13.09 14.09 15.09 17.09 13.09 14.09 15.09 16.09 17.09 16.09 \oslash \oslash \oslash \oslash \oslash Θ Θ \otimes Завтрак = . . Завтрак 10 Обед --Обед --D 72,00 руб. 32,00 руб. Всего средств Всего средств Питание Не достаточно средств предоставляется для выполнения заявки Питание не предоставляется, Питание не предоставляется, предзаказ не доступен предзаказ доступен Не достаточно средств для выполнения заявки на предоставление комплекса Предоставленный льготный комплекс Заказанный коммерческий комплекс Комплекс доступен для заказа Комплекс не доступен для заказа

Сводка по предзаказу питания

ПРЕДЗАКАЗ ПЛАНА ПИТАНИЯ

В случае предоставления ребенку льготного питания, например – льготных завтраков, их оформление в личном кабинете не требуется

 Зайдите в личный кабинет на сайте www.mydsr.ru.
 В левом меню выберите ребенка, на которого необходимо составить план питания.

Выберите вкладку «ПРЕДЗАКАЗ».

Внимательно прочитайте условия предоставления комплексного питания и поставьте «галочку» о согласии с правилами оплаты.

	Финансы	Предзаказ питания: Чащина Арина (тестовый) 🎽
₫	Буфет	Здесь вы можете выбрать и заказать рационы питания, а также отдельные блюда из меню на ближайшие две недели с возможностью
٩	Турникеты	повторения заказов рационов и блюд на любой период в пределах учебного года. При этом следует иметь ввиду, что в любом периоде средств на лицевом счёте должно быть достаточно для оплаты заказа.
Ψſ	Предзаказ питания	
	Библиотека	Правила работы >
	Дневник	🔲 Я ознакомлен (-а) с условиями предоставления доступа к сервису заказа питания:
	Транспорт	 сумма средств, соответствующая стоимости заказанного (выбранного) питания резервируется на лицевом счёте ребенка в размере суммы заказа на ближайшие 2 дня, если иное не предусмотрено в образовательной организации. Возможность иных покупок в столовой и буфете в счёт зарезервированных средств не предусматривается;
Ŷ	Доп. образование	• величина баланса на лицевом счёте ребенка, с учетом стоимости заказа питания за плату, должна быть положительной;
		 создание/изменение/отмена заказа позднее, чем за 2 учебных дня до даты получения питания недоступна (если иное не предусмотрено образовательной организацией);
		 подробная информация об условиях оплаты питания ребёнка предоставлена в образовательной организации;
		 в случае, если денежных средств на лицевом счёте будет недостаточно для резервирования, заказ выполнен не будет;

- денежные средства, которые уже зарезервированы, возврату не подлежат;
- отмена заявки в ручном режиме не гарантируется при обращении в службу технической поддержки после 18 часов 00 минут дня, предыдущего ко дню осуществления вашего заказа.

Календарь плана питания.

Ниже представлен календарь для составления плана питания на ближайшие 14 дней.

План питания



Обратите внимание, в связи с особенностью работы поставщика питания, внесение изменений в заявку на план питания идет с искусственной задержкой и составляет текущий день + следующий рабочий.

Например, если вы зайдете в личный кабинет в четверг, то ближайший день редактирования заявки будет на понедельник (четверг - текущий день; пятница - следующий рабочий день; суббота и воскресенье выходные дни).

Это ограничение действует на редактирование заявки.

Резервирование средств.

При подаче заявки на заказ комплекса питания, средства с лицевого счета ребенка не списываются, а резервируются в пределах дней, не доступных для редактирования плана питания (текущий день + следующий рабочий день).

Зарезервированные средства, можно будет использовать только на оплату комплекса.

Например, в четверг вы зашли в личный кабинет, пополнили лицевой счет ребенка на 500 рублей и оформили заявку на предоставление платных завтраков, стоимостью 60 рублей за комплекс, на всю следующую неделю.

Последующие изменения баланса будут выглядеть следующим образом:

День недели	Баланс	Зарезервированные средства	а Свободный остаток
Пятница	500 рублей	60 рублей	440 рублей
Понедельник	440 рублей	60 рублей	380 рублей
Вторник	380 рублей	60 рублей	320 рублей
Среда	320 рублей	60 рублей	260 рублей
Четверг	260 рублей	60 рублей	200 рублей
Пятница	200 рублей	0 рублей	200 рублей

Оформление заявки

План питания

 Выберите предполагаемую дату заказа, нужный тип комплекса (завтраки/ обеды), вариант комплекса (если поставщик питания предоставляет такую возможность), добавьте его в план питания, используя кнопки (+ -) и нажмите кнопку «Подтвердить».

автрак∽					
Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Завтрак 5-11 платный		370 г.	60 py6.	\ominus 1 шт. 💮	C
Хлеб (булочка)	Ê	20 г.			
Сок фруктовый (напиток ягодный)	Ê	200 r.	-		
Овощи консервированные	Ê	30 r.			
Зефир	Ê		-		
Омлет с сыром	Ē	120 г.	1949		

Подтвержденные заявки на предоставление платных комплексов, вы сможете отслеживать на календаре плана питания:

Ср 15.09.2021 💽 Чт 16.09.2021 Пт 17.09.2021	C6 18.09.2021	Bc 19.09.20	Пн 20.09.	2021 Вт 21.09.20	21
Наименование	Состав	Bec	Цена	<mark>Д</mark> обавление	Повтор
Завтрак 5-11 платный		370 г.	60 руб.	\ominus 1 шт. 💮	C
Хлеб (булочка)	Ê	20 г.	84		
Сок фруктовый (напиток ягодный)	Ê	200 г.	-		
Овощи консервированные	Ê	30 г.	-		
Зефир	Ê		-		
Owner C CHIDOM	e	120 r			

Отменить	
----------	--

Повторы

Обед∨

Система предзаказа предполагает формирование заявок в рамках плана питания, которые в свою очередь привязаны к конкретным датам, что формирует потребность как минимум раз в 2 недели составлять план питания. Для таких случаев, с целью повышения удобства использования, была добавлена функция – повтор заявки. Для создания повтора выберите тип комплекса и кликните на иконку повтора.

Состав Bec Цена Наименование Добавление Повтор \varTheta 1 шт. 🕀 C Обед 5-11 платный 620 г 80 руб. Жаркое по-домашнему Ê 190 г. _ Ê 200 г. Компот из сухофруктов Хлеб ржаной Ê 30 г. _ Ê 200 г. Щи из свежей капусты со сметаной

Дата с					
	15.09.2021	#			
	7 (1)				
по (включите	льно)				
	22.09.2021	<u></u>			
 Ежедневно По отдельным дням недели 					
	Сохранить				

Отобразится диалоговое окно с настройками повторов. К примеру, создадим повтор на предзаказ ежедневных платных обедов С 15.09.2021 по 22.09.2021

Как вы можете убедиться, заявки на платные обеды созданы, о чем свидетельствует как календарь плана питания, так и изменившаяся иконка повтора.

Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Обед 5-11 платный		620 г.	80 руб.	\ominus 1 шт. 🕂	САктивен 🗊
Жаркое по-домашнему	Ê	190 г.	-		
Компот из сухофруктов	Ê	200 г.	-		
Хлеб ржаной	Ê	30 r.	-		
Щи из свежей капусты со сметаной	Ê	200 г.	-		

Отмены заявок

Отмена заказа на коммерческое питание в соответствии с меню возможна до 00:00 часов рабочего дня, предшествующего дате обеспечения питанием, если иное не предусмотрено в общеобразовательной организации В случае отмены заказа позднее указанного срока, отмена заказа не осуществляется, денежные средства не возвращаются. Заказчик имеет право забрать заказанную и оплаченную порцию в день предоставления заказа у ответственного по питанию в Образовательном учреждении. Для точечной отмены заявки, выберите на календарном плане питания нужный день и при помощи кнопки (+ -) отмените нужный заказ из плана питания и нажмите кнопку – «Подтвердить», либо просто нажмите на кнопку – «Отменить». Например, отменим заказ платного обеда

Ср 15.09.2021 От 17.09.2021 Сб 1	8.09.2021	Bc 19.09.20	21 Пн 20.0	19.2021 Вт 21.0	09.2021
Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Обед 5-11 платный		620 г.	80 руб.	⊝ 1 шт. 🕂	САктивен 🗊
Жаркое по-домашнему	Ê	190 г.	-		
Компот из сухофруктов	Ê	200 г.	-		
Хлеб ржаной	Ê	30 r.	-		
Щи из свежей капусты со сметаной	Ê	200 r.	-		

Как можно убедиться, заказ на 15.09.2021 успешно отменен, о чем свидетельствует отсутствие на календарном плане иконки заказа на данный день. Так же стоит обратить внимание на то, что повтор, созданный ранее в предыдущем примере, остается в целом активным, но за счет того, что уменьшили количество комплексов до нуля, заявка на этот день не будет обработана поставщиком питания.

Ср 15.09.2021 Чт 16.09.2021 Пт 17.09.2021 Сб 18	3.09.2021	Bc 19.09.202	21 Пн 20.0	9.2021 BT 21.	09.2021
Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Обед 5-11 платный		620 г.	80 руб.	🖂 0 шт. 🕀	САктивен 🗊
Жаркое по-домашнему	Ê	190 г.	-		
Компот из сухофруктов	Ê	200 г.	-		
Хлеб ржаной	Ê	30 r.	-		
Щи из свежей капусты со сметаной	Ê	200 г.	-		

Отменить

Для полной отмены всего повтора, кликните на иконку удаление повтора

Ср 15.09.2021 Чт 16.09.2021 Пт 17.09.2021 Сб 1	8.09.2021	Bc 19.09.20	21 Пн 20	.09.2021 BT 21.	09.2021
Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Обед 5-11 платный		620 г.	80 руб.	🖂 0 шт. 🕀	С Активен
Жаркое по-домашнему	Ê	190 г.	-		
Компот из сухофруктов	Ê	200 г.	-		
Хлеб ржаной	Ê	30 г.	-		
Щи из свежей капусты со сметаной	Ê	200 г.	-		
		0	тменить	Подт	вердить

В случае необходимости экстренной отмены питания или болезни ребёнка можно отменить заказ на текущий день с 8:00 до 9:00 по телефону технической поддержки : 8 (800) 222-46-45