

Инструкция по работе с порталом

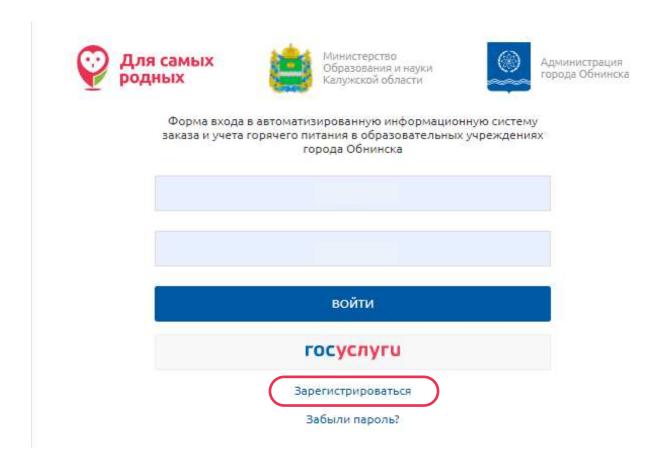
www.mydsr.ru

РЕГИСТРАЦИЯ

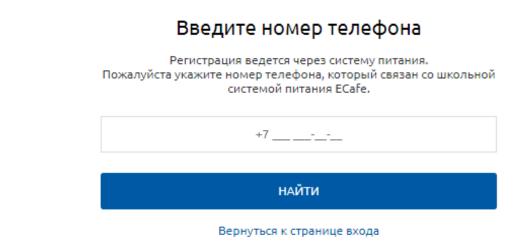
 Для регистрации на портале, вам необходимо перейти на страницу сайта www.mydsr.ru, нажать кнопку Войти в ИСПП

9	Для самых родных система предиктивной безопасности	О проекте	Идентификаторы	Документы	Вопрос-Ответ	Войти в ИСПП
-						

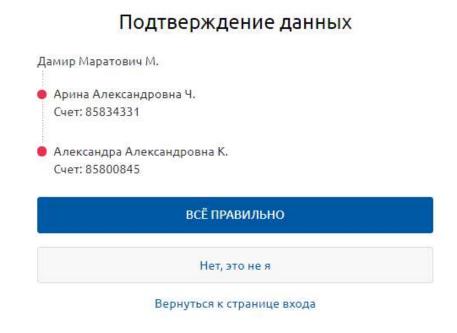
 Вас перенаправит на страницу входа в систему, выберите «Зарегистрироваться»



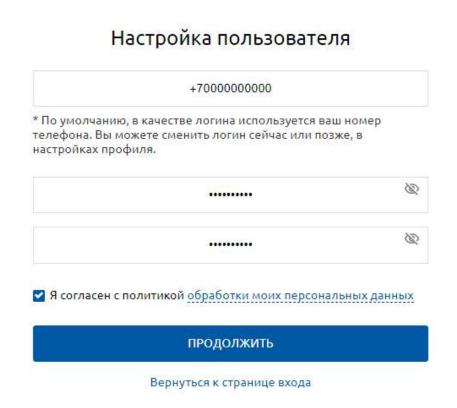
 Введите номер телефона, который был предоставлен в образовательную организацию и нажмите «Найти». Если ваш телефон не найден, обратитесь в службу поддержки.



 После того, как ваши данные были найдены в системе, вам необходимо подтвердить их.



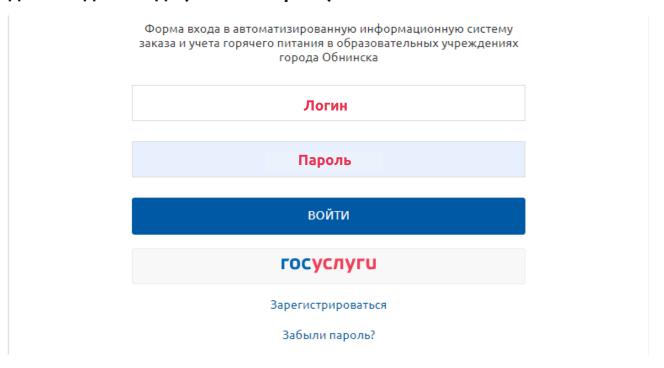
Далее необходимо придумать пароль



 Последний шаг, это подтверждение регистрации. На ранее указанный номер телефона отправлено сообщение с кодом подтверждения регистрации.

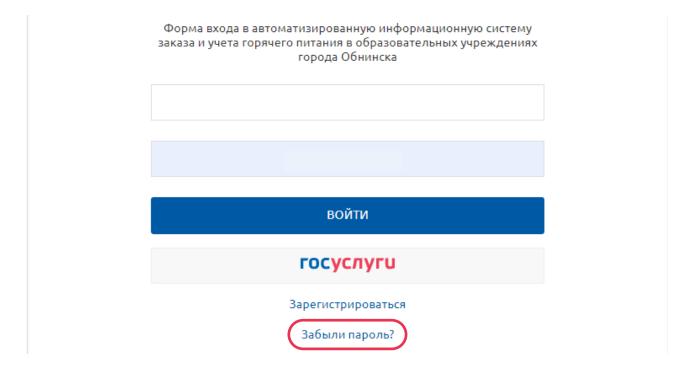
АВТОРИЗАЦИЯ

Для продолжения входа в личный кабинет, на сайт www.mydsr.ru
 нажимаем «Вход» и переходим на страницу авторизации, затем вводим данные для входа (логин и пароль) и жмем «Войти».



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

 Для восстановления пароля, переходим на страницу авторизации сайта www.mydsr.ru и выбираем «Забыли пароль?»



 В появившемся окне вводим номер телефона, который использовался для входа на сайт ранее.

Восстановление доступа к странице

Пожалуйста, укажите телефон, который Вы использовали для входа на сайт.

+7000000000|

ДАЛЕЕ

Вернуться к странице входа

• На указанный номер телефона придет смс с кодом, введите его.

Введите код из смс

Мы отправили на ваш телефон смс с кодом для сброса пароля. Код действителен в течение 3 минут

—————

ДАЛЕЕ

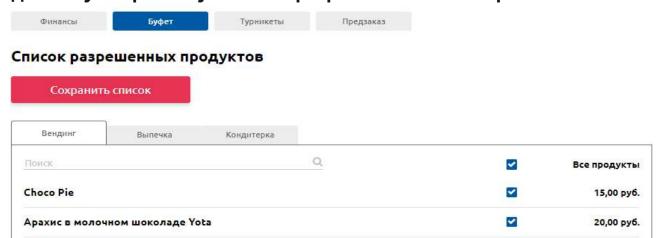
Вернуться к странице входа

 Придумайте новый пароль для входа на сайт и нажмите «Сохранить пароль»



ОПИСАНИЕ БУФЕТА

 На вкладке «Буфет», вы можете ограничить список товаров, доступных для покупки ребенку. Все товары разбиты по категориям.



После редактирования списка продуктов, необходимо сохранить изменения, нажав кнопку «Сохранить список».

ЛИМИТЫ

 Во вкладке «финансы», вы можете поставить ограничение на суточные траты ребенка. Для редактирования лимита, необходимо нажать на кнопку «Дневной лимит».



Для ограничения трат, необходимо поставить сумму более нуля.
 В случае, если установлено значение 0, то лимит отключится.



Дневной лимит не распространяется на предзаказанное питание (зарезервированные средства). Таким образом, если поставить дневной лимит менее стоимости обеда/завтрака, то ребенок все равно сможет оплатить его на кассе.

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

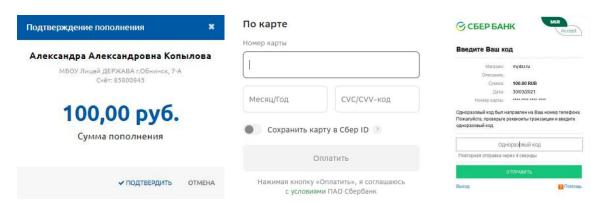
Стоит отметить, что лицевой счет закреплен за ребенком.
 При пополнении счета, пополняется счет конкретного ребенка.
 Соответственно, если у вас зарегистрировано несколько детей, пополнять баланс надо каждому ребенку индивидуально.

Пополнение счета «Единой карты школьника» через сайт www.mydsr.ru

 Во вкладке «Финансы», выберите ребенка. Ознакомьтесь с правилами оплаты, введите необходимую сумму и нажмите кнопку «Пополнить»



Подтвердите пополнение счета и введите платежные реквизиты.



 Введите пароль, который придет вам по смс, чтобы подтвердить факт оплаты.

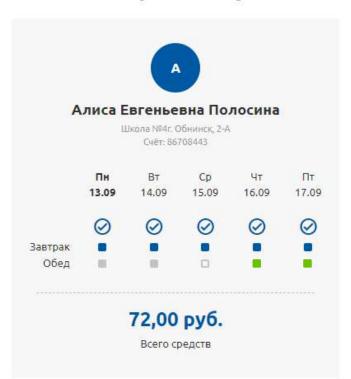


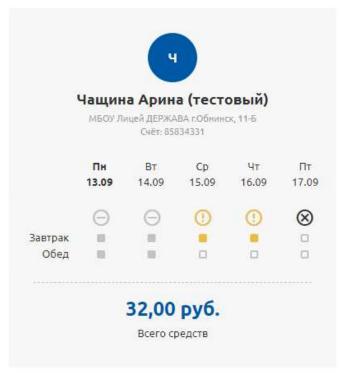
Баланс пополнен.
 При необходимости можете вернуться в личный кабинет.

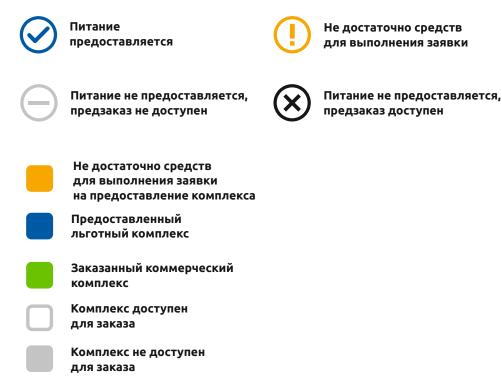
СВОДКА ПО ПРЕДЗАКАЗУ ПИТАНИЯ

Зайдите в личный кабинет на сайте www.mydsr.ru. В правом меню выберите ребенка, на которого необходимо составить план питания.

Сводка по предзаказу питания







ПРЕДЗАКАЗ ПЛАНА ПИТАНИЯ

В случае предоставления ребенку льготного питания, например – льготных завтраков, их оформление в личном кабинете не требуется

- Зайдите в личный кабинет на сайте www.mydsr.ru.
 В левом меню выберите ребенка, на которого необходимо составить план питания.
- Выберите вкладку «ПРЕДЗАКАЗ».
 Внимательно прочитайте условия предоставления комплексного питания и поставьте «галочку» о согласии с правилами оплаты.



Календарь плана питания.

 Ниже представлен календарь для составления плана питания на ближайшие 14 дней.

План питания



Завтрак

Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Завтрак 5-11 платный		370 г.	60 py6.	⊝ 1 шт. ⊕	C
Хлеб (булочка)	Ê	20 г.	-		
Сок фруктовый (напиток ягодный)	Ê	200 г.	-		
Овощи консервированные	Ê	30 г.	-		
Зефир	Ê		-		
Омлет с сыром	Ê	120 г.	-		

Обратите внимание, в связи с особенностью работы поставщика питания, внесение изменений в заявку на план питания идет с искусственной задержкой и составляет текущий день + следующий рабочий.

Например, если вы зайдете в личный кабинет в четверг, то ближайший день редактирования заявки будет на понедельник (четверг - текущий день; пятница - следующий рабочий день; суббота и воскресенье - выходные дни).

Это ограничение действует на редактирование заявки.

Резервирование средств.

 При подаче заявки на заказ комплекса питания, средства с лицевого счета ребенка не списываются, а резервируются в пределах дней, не доступных для редактирования плана питания (текущий день + следующий рабочий день).

Зарезервированные средства, можно будет использовать только на оплату комплекса.

Например, в четверг вы зашли в личный кабинет, пополнили лицевой счет ребенка на 500 рублей и оформили заявку на предоставление платных завтраков, стоимостью 60 рублей за комплекс, на всю следующую неделю.

Последующие изменения баланса будут выглядеть следующим образом:

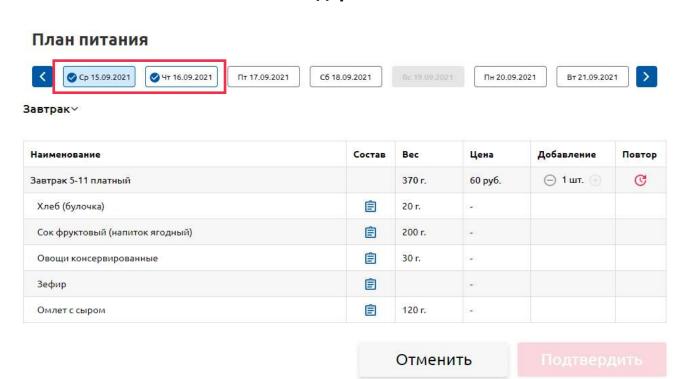
День недели	Баланс	Зарезервированные средства	а Свободный остаток
Пятница	500 рублей	60 рублей	440 рублей
Понедельник	440 рублей	60 рублей	380 рублей
Вторник	380 рублей	60 рублей	320 рублей
Среда	320 рублей	60 рублей	260 рублей
Четверг	260 рублей	60 рублей	200 рублей
Пятница	200 рублей	0 рублей	200 рублей

Оформление заявки

 Выберите предполагаемую дату заказа, нужный тип комплекса (завтраки/ обеды), вариант комплекса (если поставщик питания предоставляет такую возможность), добавьте его в план питания, используя кнопки (+ -) и нажмите кнопку «Подтвердить».

План питания O Cp 15.09.2021 **⊘** 4⊤ 16.09.2021 Пт 17.09.2021 C6 18.09.2021 Пн 20.09.2021 Вт 21.09.2021 Завтрак Наименование Состав Bec Цена Добавление Повтор Завтрак 5-11 платный 370 г. 60 py6. ⊝ 1 шт. C Хлеб (булочка) 20 г. Ê Сок фруктовый (напиток ягодный) Ê 200 г. Ê 30 г. Овощи консервированные Зефир Ê Омлет с сыром Ê 120 г. Отменить

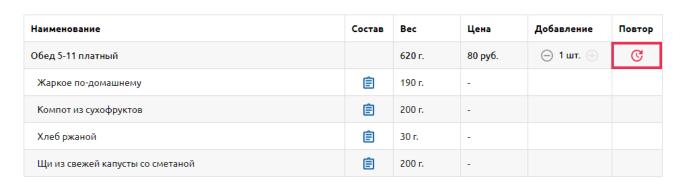
 Подтвержденные заявки на предоставление платных комплексов, вы сможете отслеживать на календаре плана питания:

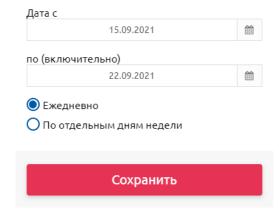


Повторы

 Система предзаказа предполагает формирование заявок в рамках плана питания, которые в свою очередь привязаны к конкретным датам, что формирует потребность как минимум раз в 2 недели составлять план питания. Для таких случаев, с целью повышения удобства использования, была добавлена функция – повтор заявки. Для создания повтора выберите тип комплекса и кликните на иконку повтора.

Обед∨





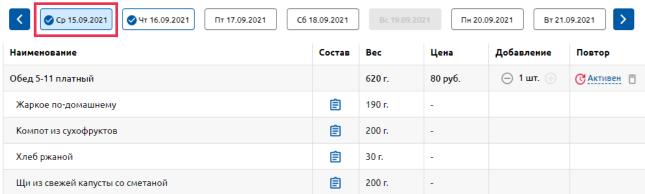
Отобразится диалоговое окно с настройками повторов. К примеру, создадим повтор на предзаказ ежедневных платных обедов С 15.09.2021 по 22.09.2021

Как вы можете убедиться, заявки на платные обеды созданы, о чем свидетельствует как календарь плана питания, так и изменившаяся иконка повтора.

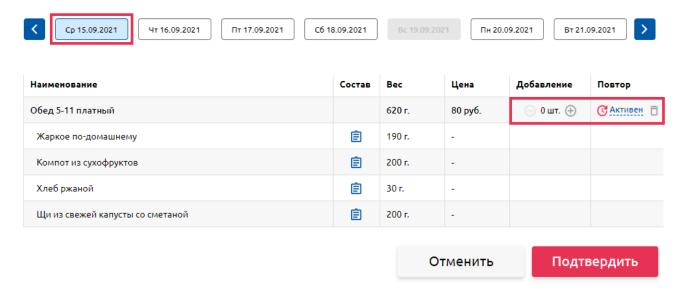
Наименование	Состав	Bec	Цена	Добавление	Повтор
Обед 5-11 платный		620 г.	80 руб.	⊝ 1 шт. ⊕	С Активен □
Жаркое по-домашнему	Ê	190 г.	-		
Компот из сухофруктов	Ê	200 г.	-		
Хлеб ржаной	Ê	30 r.	-		
Щи из свежей капусты со сметаной	Ê	200 г.	-		

Отмены заявок

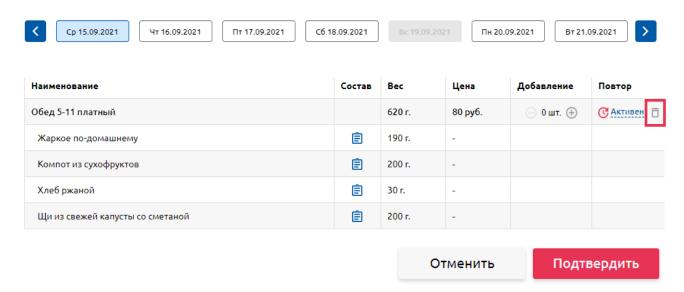
Отмена заказа на коммерческое питание в соответствии с меню возможна до 00:00 часов рабочего дня, предшествующего дате обеспечения питанием, если иное не предусмотрено в общеобразовательной организации В случае отмены заказа позднее указанного срока, отмена заказа не осуществляется, денежные средства не возвращаются. Заказчик имеет право забрать заказанную и оплаченную порцию в день предоставления заказа у ответственного по питанию в Образовательном учреждении. Для точечной отмены заявки, выберите на календарном плане питания нужный день и при помощи кнопки (+ -) отмените нужный заказ из плана питания и нажмите кнопку – «Подтвердить», либо просто нажмите на кнопку – «Отменить». Например, отменим заказ платного обеда



Как можно убедиться, заказ на 15.09.2021 успешно отменен, о чем свидетельствует отсутствие на календарном плане иконки заказа на данный день. Так же стоит обратить внимание на то, что повтор, созданный ранее в предыдущем примере, остается в целом активным, но за счет того, что уменьшили количество комплексов до нуля, заявка на этот день не будет обработана поставщиком питания.



 Для полной отмены всего повтора, кликните на иконку удаление повтора



 В случае необходимости экстренной отмены питания или болезни ребёнка можно отменить заказ на текущий день с 8:00 до 9:00 по телефону технической поддержки: 8 (800) 222-46-45